

The background of the slide is black, filled with numerous out-of-focus, colorful dots in shades of pink, purple, blue, green, yellow, and orange, creating a bokeh effect. The main title is centered and reads:

TRANSFORMACIÓN EN EL CORE DEL NEGOCIO

GONZALO GEBARA
CMO WALMART CHILE

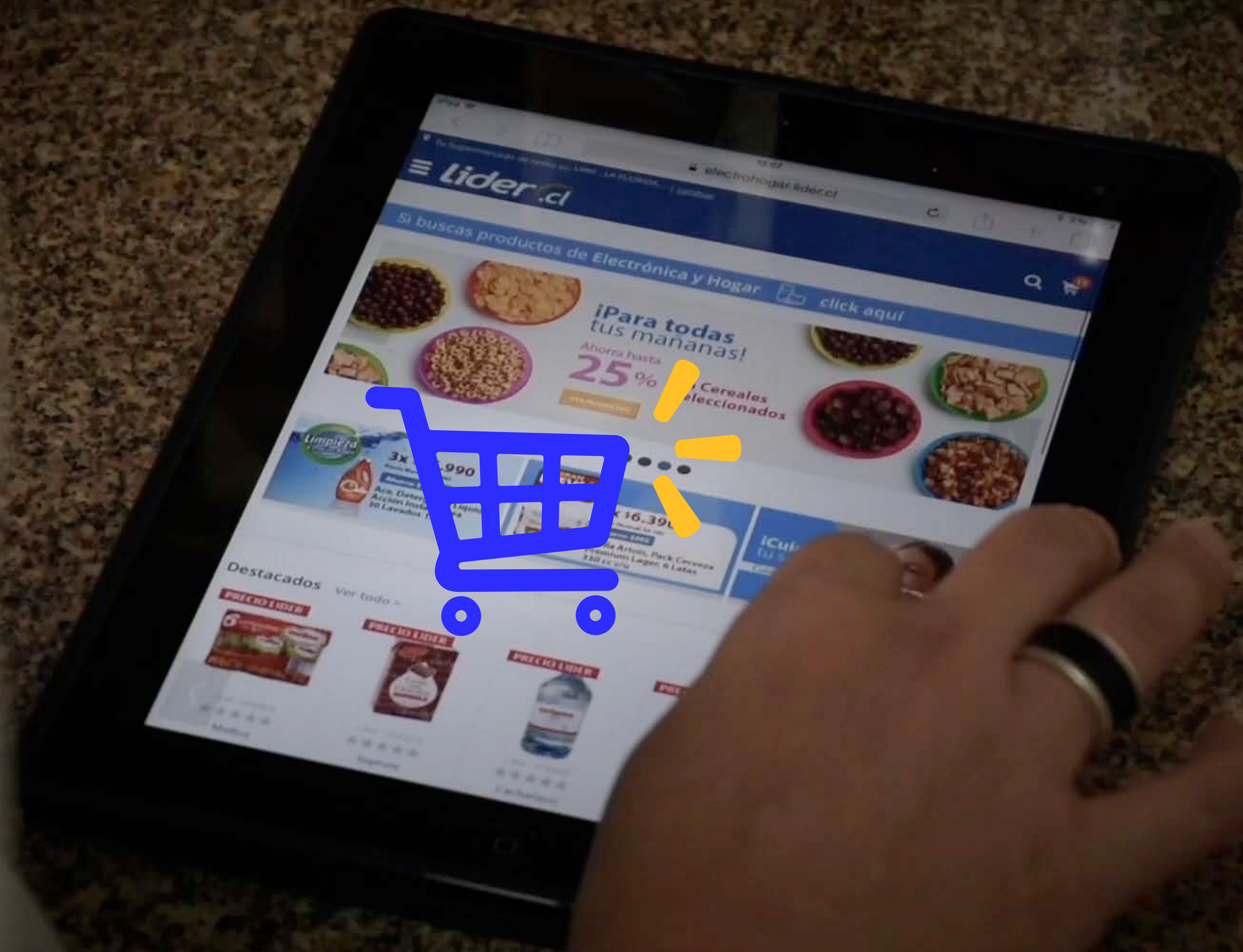
“Sólo hay un jefe.
El Cliente. Y puede
despedir a todos en
la compañía **desde**
el presidente hacia
abajo, simplemente
gastando su dinero
en otra parte.”

✱ SAM WALTON





La tecnología forma parte
de nuestra vida cotidiana.





TENEMOS QUE TRANSFORMAR

NUESTRO NEGOCIO





**LAS PREFERENCIAS
DE LOS CLIENTES ESTÁN
SIEMPRE CAMBIANDO**



¿CÓMO PODEMOS
TRABAJAR PARA
ENTENDER MEJOR
AL CLIENTE?

Pasamos de la relación

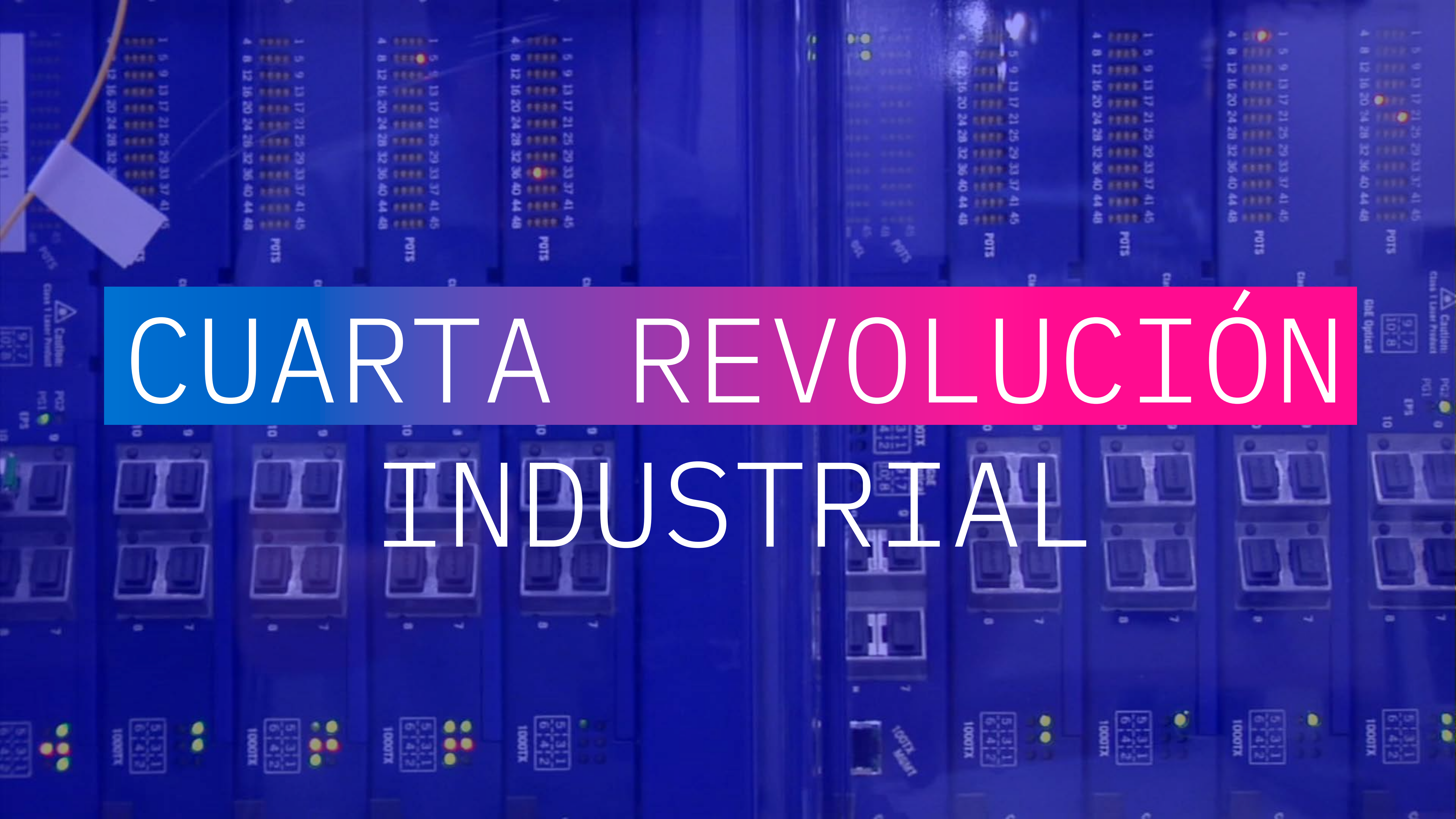
transaccional a la emocional



ADVANCED
.....
ANALYTIC

NUEVAS
.....
MÉTRICAS

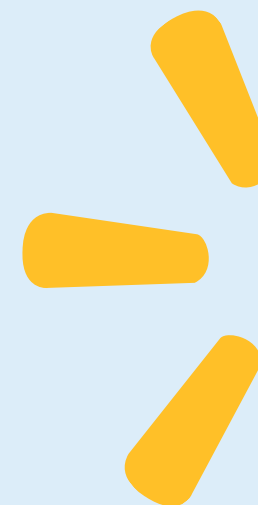
- Life Time Value
- % Cliente Omnicanal
- Posicionamiento de búsquedas
- Revenue Per Conversion
- SEM Investment
- NPS



CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

SER ÁGILES





E F M A M J J A  O N D





SER ÁGILES

ESTAR CONECTADOS



zigor2015
País Vasco, España
📍87👍23

Se escribió una opinión 23 de mayo de 2018

La habitación mas enana que he visto

Habitación extremadamente pequeña, tuvimos que abrir la maleta en el pasillo. Las empleadas sólo hablaban japonés y no quisieron entender que no queríamos habitación de fumadores, la cual no nos cambiaron. Oía horrible en la habitación. El hotel está en Shinjuku, cerca del metro, eso... [Más](#)

Agradécele a zigor2015

Respuesta de アパホテル東新宿駅前, 広報担当マネージャー de APA Hotel Higashi Shinjuku Ekimae

Respuesta de 24 de mayo de 2018

Traductor de Google

Thank you for staying with us here APA HOTEL<Higashi-Shinjuku Ekimae>and your review. We are sorry that we let you down... [Más](#)



Edgard V
Toluca, México
📍178👍21

Se escribió una opinión 18 de febrero de 2017

📱 mediante dispositivo móvil

Buen hotel

Está muy cerca del metro pero lejos del centro de Tokio, pero te mueves relativamente rápido en metro, es limpio,seguro pero las habitaciones son muy pequeñas, como todo en Tokio, tienes cerca varios supermercados y y el servicio es bastante bueno [Más](#)

Agradécele a Edgard V

Respuesta de アパホテル東新宿駅前, お客様担当マネージャー de APA Hotel Higashi Shinjuku Ekimae

Comments



cdotedwards👍👍

16hReply



komalbasithVery nice! 😊

14hReply



sproutedminds👏

12hReply



ericakoeslerLove!!

11hReply



hairoverheelFantastic

6hReply



greetyoself🔥🔥

5hReply



zoroz.dkFedt billede!

4hReply

Comments



khalifa_qa_14@rlukaku9Ronaldo is better than u and Messi combined 😂😂

7m2 likesReply



md_elhusseinYou are almost a perfect player but sorry Messi is beyond anything and the best ever in the history

7mReply



lebberz360_.c2😏😏😏😏

7mReply



marcus_basha_2419@cristianoignore those dogs. Dogs keep on barking 😏. DOG @rlukaku9

7m1 likeReply



queenoune❤️❤️❤️❤️

7mReply



hoang_cuong❤️❤️❤️❤️

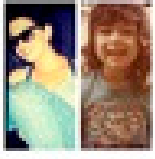
Reply



lamPramitPramit J Nathan

Do U ever feel like a plastic bag drifting thru the wind?
[youtu.be/vILgvQErn6o](#) cc: @GayatriiM | RT @SangitaSri

7 minutes ago



_wiggasNparisJ. Mo

Broccoli just got removed from the food pyramid. RT @FuhkYoFeelinz: Eat healthy? [twitpic.com/6xsclm6](#)

8 minutes ago



BorisKodjoeBoris Kodjoe

I wish RT @Meekodabs: @BorisKodjoe Do others notice U and Nicole kinda look alike?? Cos I thnk so! PS: I'm ur biggest fan! :D

7 minutes ago

J***a

US

★★★★☆

Color: PinkSize: LEnvío ePacket

Sé que conseguir lo pagamos, pero yo literalmente espuede extraer segunda pero sigue siendo lindo así que demasiado rápidamente. Libre fue rápido que es un pl

22 Aug 2018 13:36

Comentario adicional

Color estaba apagado. Todavía lindo aunque

Customer Reviews

★★★★★1,614

4.5 out of 5 stars

5 star73%

4 star14%

3 star7%

2 star3%

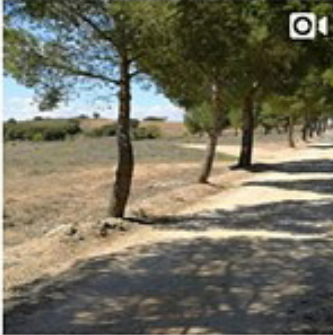
1 star



larsrehm

371 posts239 followers216 following

Lars Rehm I am a journalist covering camera tech and mobile imaging for Dpreview.com, AP Magazine, Digitaleyes.de and others, currently based in Madrid, Spain. [www.larsrehm.com](#)





J***a

RU

★★★★★

Color: red3Size: SEnvío ePacket

Muy suave en el interior, la luz. Tener un hilo. Buena figura



04 Sep 2018 01:40

M***a

RU

★★★★★

Color: PinkSize: 4XLEnvío ePacket

Todos super. Entrega rápida, también. 4hl nuestra 50 tamaño de manga larga. Pero aún mejor

5.0★

5.0 of 5 stars4 reviews

5 star

4 star

3 star

2 star

1 star

4.9★

4.9 de 5 estrellas326 opiniones

5 estrellas

4 estrellas

3 estrellas

2 estrellas

1 estrella

e Roastery

special served only here and

illy Steak. Scrambledda and a Drizzle of Tigerle Peppered Gravy anded Redskin Hashbrowns.



sita_miniMini

"va haciendo mal uso del uniforme policial y se encuentra desnudo" carabinero deteniendo a [#ripetti](#) [#amejorarlaeducacionenChile](#)

hace 31 minutos



jlunamJuan Francisco Luna

[#ripetti](#) y superiores estarían en conversaciones para remake de Dukes de Hazard o Locos del canonball [#volvimosalos80](#)

hace 35 minutos



elMabri_Makabeux Maximus

quiero presentar una queja formal al alto mando de carabineros, por qué echan al guatón de [#ripetti](#) habiendo tanta paca mucho mas bonita?

hace 1 hora



KangrejoDanilo A. Canales

cuando sea presidente voy a nombrar a [#ripetti](#) director de carabineros del universo

hace 1 hora



JGCalderonJaime Gallo Calderon

RT [@transmediachile](#) Acá el video de Carabinero q se retira de la

MY REVIEW



Matteo Gamba

Like · Comment · about 9 months ago

REVIEWS FROM FRIENDS



Alessandro Graziola

Like · Comment · about 6 months ago

Torstraße 218 likes this.



Write a comment...

MÁS ÚTILES

MÁS RECIENTES

CALIFICACIÓN



Patricia Ripple

opinó sobre GRAN Paintball Madrid: [6+](#)

17 de mayo a las 14:10 ·

La experiencia fue genial, nos trataron muy bien y la barbacoa muy rica, sin duda repetiremos y lo recomiendo!!!!

Me gusta

Comentar

Compartir

★★★★★

What do you think about this place?

Public

Review



Feezle Driftwood

★★★★★ This is the best of the best folks!! Great kitch...

51 · about 4 months ago



Sabah Cassandra Iqbal

★★★★★ Best service staff I have ever met and the foo...

1 · about 2 months ago



Shay Olmstead

★★★★★ the staff was courteous an friendly, made us f...

3 · about a month ago



David Piepho

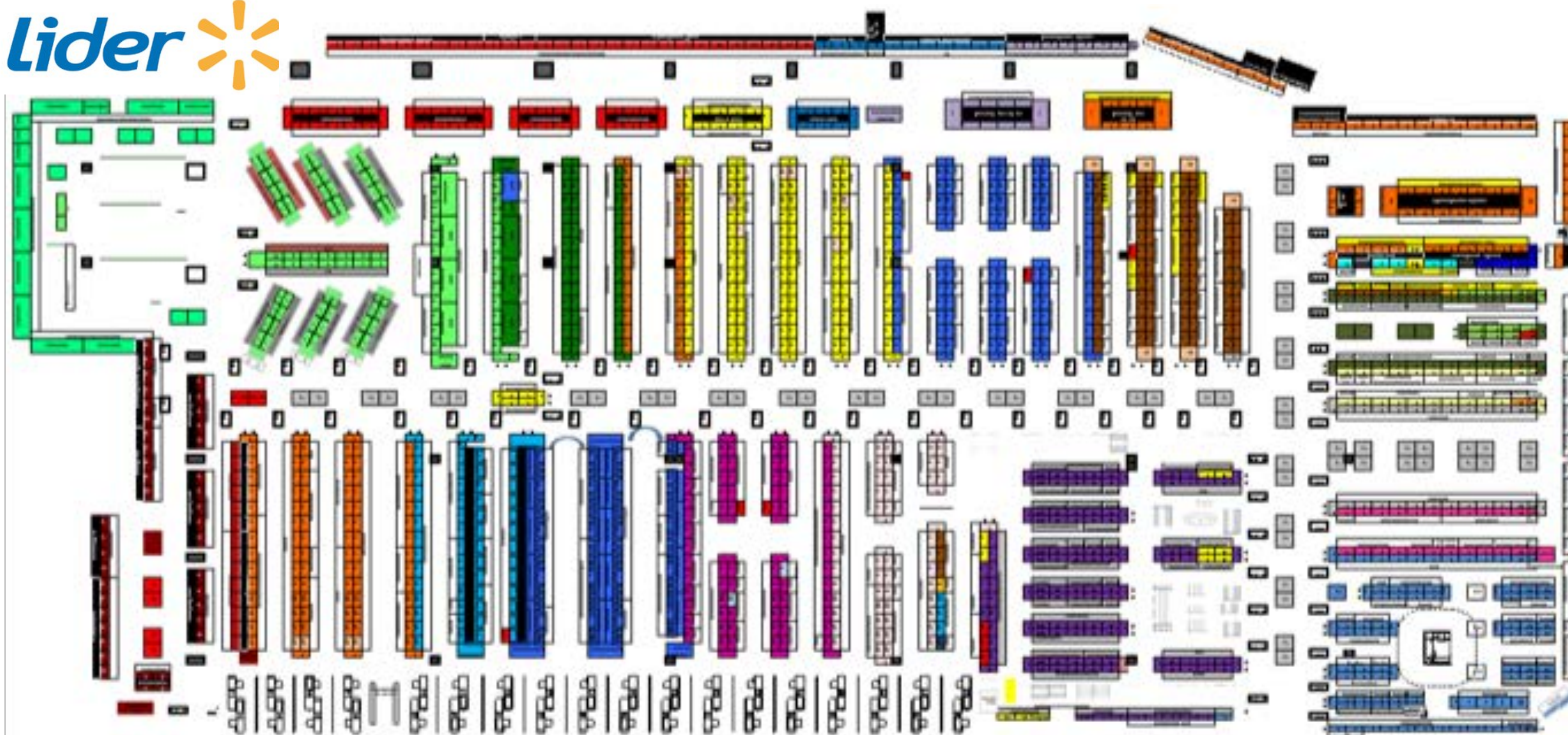


SER ÁGILES

ESTAR CONECTADOS

ANALIZAR

Lider 





“No tiene sentido contratar a personas inteligentes y después decirles lo que tienen que hacer. Nosotros contratamos a **personas inteligentes para que nos digan qué tenemos que hacer**”.

✱ **STEVE JOBS**



CLIENTE OMNISCANAL

**#PRECIOS
BAJOS**

**SIEMPRE, PARA
VIVIR MEJOR.**

#####



A photograph of a man and a woman inside a car. The man, in the passenger seat, is looking down at a smartphone. The woman, in the driver's seat, is looking forward. The car is parked on a street with buildings and trees in the background. The word "OMNISCANALIDAD" is overlaid in pink text on a white background in the bottom left corner.

OMNISCANALIDAD

"locales": _____	380
"tiendas Pickup": _____	21
"aperturas 2020": _____	46
"PickUps 2020": _____	100
"remodelaciones 2020": _____	110
"transacciones /semana": _____	4.200.000
"clientes.cl /semana" _____	+3.000.000
"productos Cornershop /día": _____	2000



Experiencia

OMNISCANAL

CUSTOMER CENTRICITY COMO EJE ESTRATÉGICO

Convicción

EL CAMINO HACIA

EL FUTURO

Walmart vive la
transformación
más grande de
su historia.





 Pickup

 Pickup



 Pickup

Scan & Go Scan & Go

Fine Jewelry

Scan & Go Scan & Go

DC

3.2.1. Save

Earn unlimited cash back.

Customer Service

3.2.1. Save

Earn unlimited cash back.

Customer Service



**Escanea
& Paga**

CADA EMPRESA ES UN ALMA

+61mil +300mil

kg de alimentos donados

personas beneficiadas

Diversidad ✧ Inclusión

sin límites



BIENVENIDOS AL CAMBIO

LA ERA OMNISCANAL

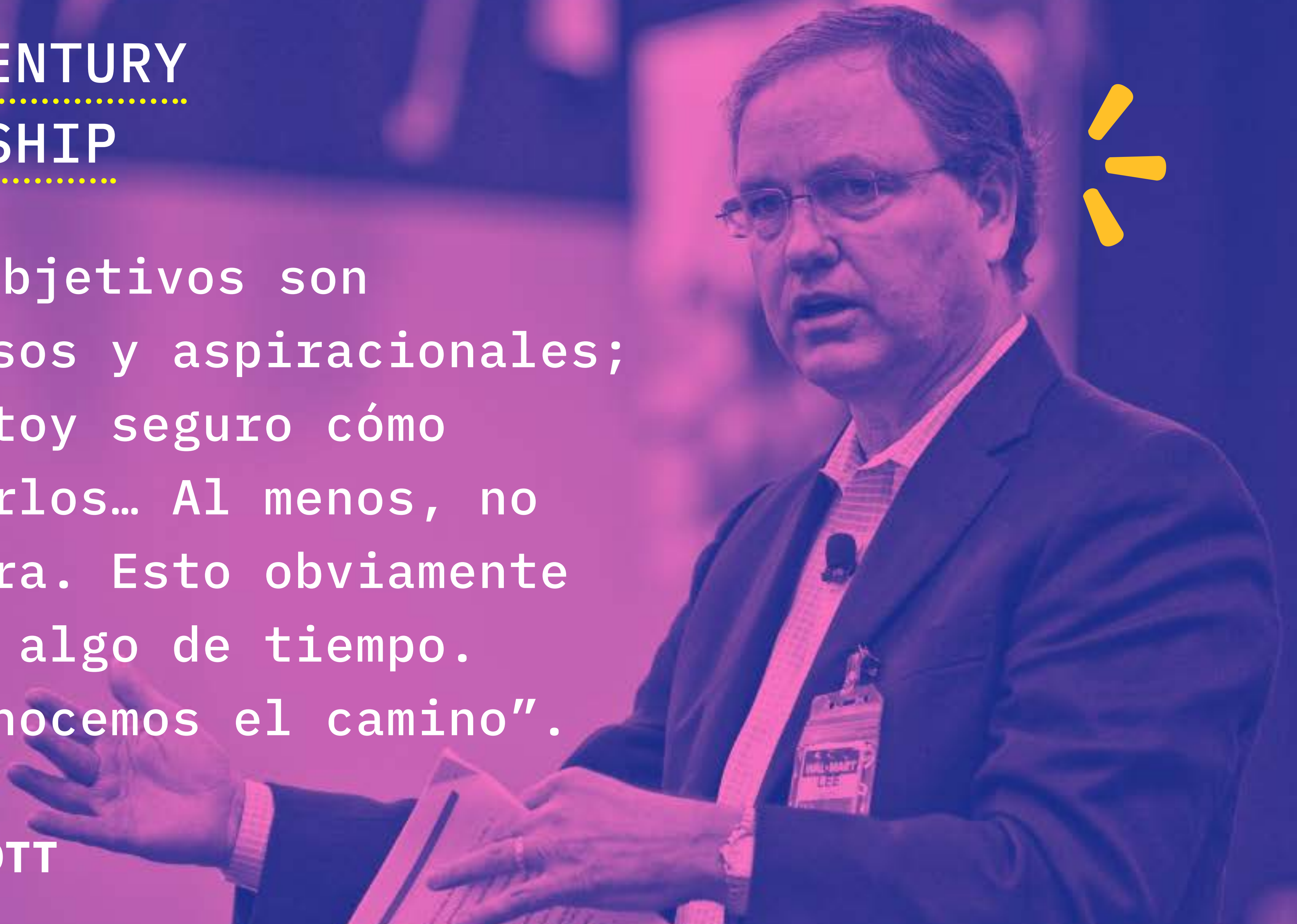
21ST CENTURY LEADERSHIP



21ST CENTURY LEADERSHIP

“Estos objetivos son ambiciosos y aspiracionales; y no estoy seguro cómo alcanzarlos... Al menos, no por ahora. Esto obviamente llevará algo de tiempo. Pero conocemos el camino”.

✱ LEE SCOTT



The background of the slide is a solid black field filled with numerous out-of-focus, glowing dots in various colors including magenta, blue, cyan, green, yellow, orange, and red. These dots are scattered across the entire frame, creating a bokeh effect.

TRANSFORMACIÓN EN EL CORE DEL NEGOCIO

GONZALO GEBARA
CMO WALMART CHILE