

natura & co

SOMOS UN NEGOCIO GLOBAL DE

Impacto Positivo

AVON



Aēsop.

#4 MARCA DEL MERCADO

CFT EN CHILE

+85.000

CONSULTORXS
DE BELLEZA



+40.000

TIENDAS
VIRTUALES

4

TIENDAS
FÍSICAS

+65.000

CONSULTORXS
DIGITALES

Natura es una gran red de relaciones. Una gran red social.

+85 mil
consultorxs de belleza

+65 mil
consultorxs digitales

Para nuestrxs consultorxs las redes son un gran océano azul

Estrategia basada en la
innovación y la
diferenciación.

Que nos propone crear
nuevos mercados de
gran valor.

Poniendo foco en nuestra propia
propuesta de valor y no en la de los
demás.

Un océano azul
al que se suman
**15 nuevos
usuarios
por segundo.**

En 2020
+1 millón de nuevos
usuarios se sumaron
a las redes sociales
en el país.

53%
de la población mundial.

83%
de la población chilena

Dos claves para
diferenciarse

Confianza

El **92%** de los consumidores confía primero en las recomendaciones de las personas que conocen o están cerca.

Conexión

Los amigos influyen en el **81%** de las decisiones de compra de los consumidores en las redes sociales

El mundo es
más bonito
contigo



UN OCÉANO AZUL QUE TIENE

El mundo es
más bonito
contigo



protagonistas

observadores

En Natura nos preguntamos

El mundo es
más bonito
contigo



¿Cómo ayudamos a
nuestrxs consultorxs a ser
protagonistas?

¿Cómo hacer de este
océano azul su nuevo
territorio para seguir
emprendiendo?

Nos sentimos co-responsables por la inclusión digital de nuestra red.

Por eso, invertimos en transformación digital, que no es solo invertir en dispositivos, es sobre todo invertir en relaciones, el gran capital que tiene Natura.



El mundo es
más bonito
contigo



Dos ejes fundamentales a desarrollar en términos de transformación digital:

Omnicanalidad

mantenernos cerca de
nuestro consumidor y
ofrecerles la experiencia que
más acomode a cada
persona

Social selling

potenciar nuestra red de
consultoras y consultores a
través de redes sociales y crear
una comunicación fluida entre
nuestras redes y sus
consumidorxs.

digitalización de la venta por consultoría

El mundo es
más bonito
contigo



Pasamos de un modelo
puerta a puerta vendiendo con
una **revista impresa** a ventas
por digital a través de:

**Revista
Digital**

**Tienda
Virtual**

**APP
Natura.cl**

Durante 2020

+65.000

consultorxs
digitales

25.000

nuevxs consultorxs
digitales

72%

crecimiento
versus 2019

+40.000

tiendas
online

+20.000

nuevxs
tiendas

87%

crecimiento
versus 2019

+400%

crecimiento ventas
versus 2019

+200%

crecimiento clientxs
versus 2019





Embajadorxs digitales Natura

Un programa con impacto positivo



Durante 2021

EN SOLO 3 CAMPAÑAS

5,5%

de engagement

8,3 millones

de impresiones

El mundo es
más bonito
contigo



El mundo es
más bonito
contigo



**~~“No acepto a
personas que no
conozco”~~**

**“Las ayudamos a
definir su audiencia
y saber qué
necesitan de ellas”**

El mundo es
más bonito
contigo



**~~“No sé qué
publicar”~~**

**“Las capacitamos
para que creen su
propio contenido”**

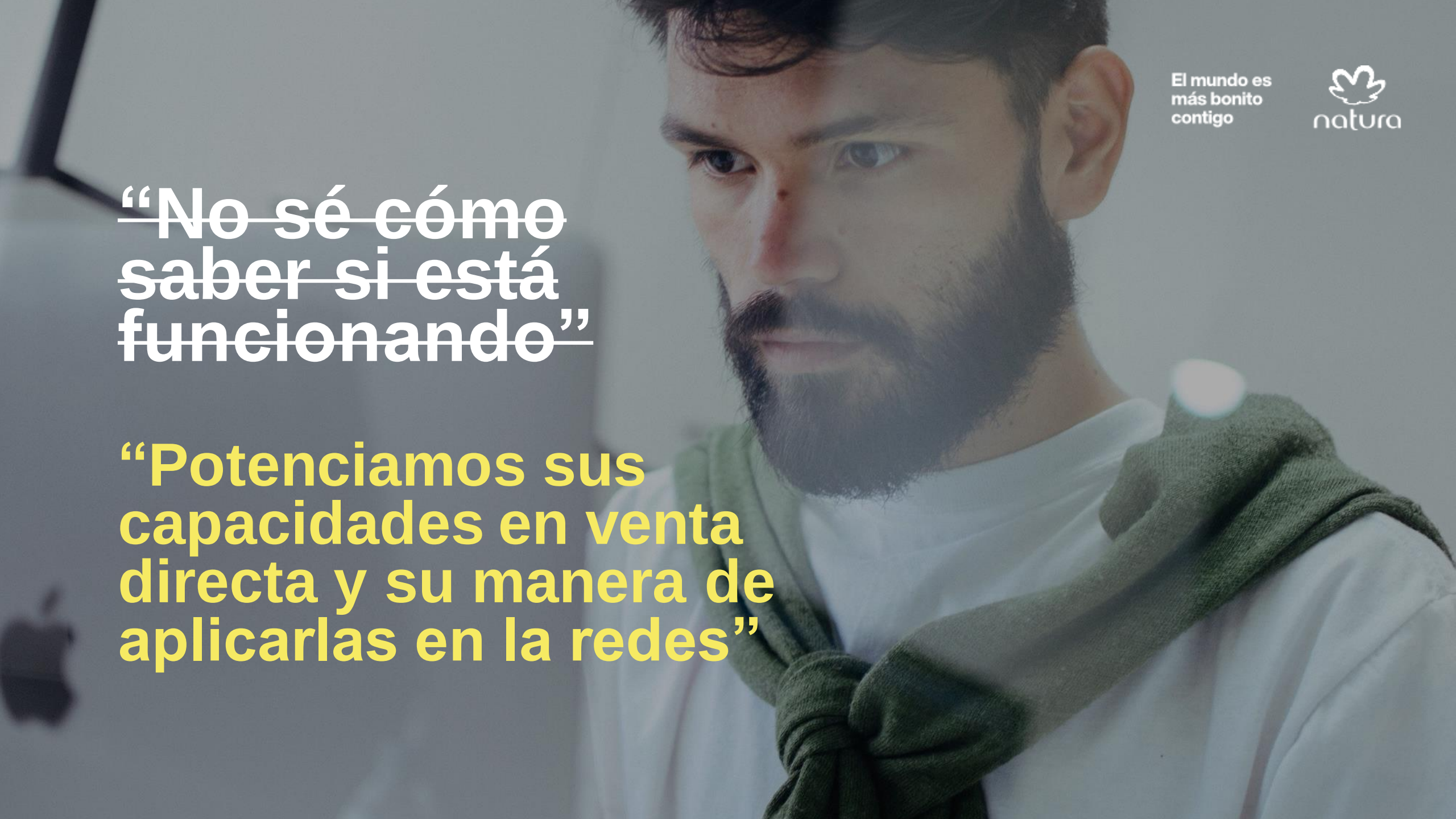


El mundo es
más bonito
contigo



**~~“No tengo tiempo
para producir
material”~~**

**“Creamos materiales
para compartir y los
disponibilizamos en los
distintos canales y
herramientas Natura.”**



El mundo es
más bonito
contigo



**“No sé cómo
saber si está
funcionando”**

**“Potenciamos sus
capacidades en venta
directa y su manera de
aplicarlas en la redes”**

El mundo es
más bonito
contigo



Y así generamos valor.

Mayor alcance y
distribución de
renta

Valorar la red (para
la propia red y para
otros actores)

Una red de afecto en
la que todxs ganan



gracias

El mundo es
más bonito
contigo



natura