Términos y Condiciones ICARE

1. **Aceptación de los Términos:** Al registrarse y pagar la participación a nuestro Congreso de personas e innovación Icare "Amplificar" , con el lema: La innovación impulsa, las personas tranforman (en adelante el "Congreso"), usted acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor, no continúe con el registro.

2. **Registro y Pago**

2.1 Registro: Para participar en el Congreso, debe completar el proceso de registro. En el caso de la compra directa a través de ICARE, la inscripción se considerará confirmada al momento de llenar el formulario de inscripción. Las órdenes de compra deben ser emitidas antes de la fecha del evento. Para todas las modalidades de venta, la inscripción se considerará definitiva y el registro perfeccionado una vez que se haya recibido el formulario de registro.

2.2 Venta de tickets: Los tickets se venden a través de dos modalidades:

2.2.1. Compra directa con ICARE. La compra directa con ICARE estará disponible hasta el día 01 de Diciembre del 2026 hasta las 12:00 hrs. O hasta agotar stock disponible.

2.2.2. Compra a través de la ticketera. La compra a través de la ticketera estará disponible hasta 30 de Noviembre de 2026, hasta las 23:59 hrs. O hasta agotar stock disponible.

2.2.3. Compra presencial en el evento. La compra presencial estará disponible el día 01 de Diciembre del 2026 desde las 7:30hrs hasta las 9:00 hrs.

2.3 La venta de tickets aplica en una única compra. Las ventas posteriores se consideran una nueva venta de tickets.

2.4 Pago: El pago debe realizarse a través de los métodos disponibles, los cuales detallamos a continuación:

2.4.1 Pago a través de la ticketera Ecopass

2.4.2 Compra directa: Se puede efectuar a través de dos modalidades:

a. Pago por Webpay
b. Transferencia bancaria

2.5 Tarifas: Las tarifas del Congreso se especifican en los siguientes sitios web:

a. En la web de icare: https://www.icare.cl/agenda/congreso-de-organizacion-personas-e-innovacion-2026

b. En la ticketera Ecopass, en el siguiente sitio web: https://www.ecopass.cl/events/Congreso-de-Personas-e-Innovación-%22AMPLIFICAR:-La-innovación-impulsa,-las-personas-transforman%22/19457

c. Las tarifas de registro están sujetas a cambios. Las tarifas aplicables a cada compra, serán las que se indiquen al momento de su registro.

2.5.1 Periodos de venta:

Durante el periodo de venta del Congreso, se aplicarán tarifas diferenciadas de por fechas y por cantidad de entradas adquiridas. Esta información se refleja en la tabla adjunta:

	EARLY BIRDS		FULL PRICE	
	19 oct. al 16 de nov.		17 nov. al 01 dic.	
	PÚBLICO GENERAL	SOCIOS ICARE	PÚBLICO GENERAL	SOCIOS ICARE
INDIVIDUAL	$ 315.000	$ 252.000	$ 420.000	$ 336.000
CORPORATIVO 1 (2 a 4 TICKETS)	$ 252.000	$ 202.000	$ 336.000	$ 269.000
CORPORATIVO 2 (5 y + TICKETS)	$ 220.000	$ 178.000	$ 294.000	$ 236.000

2.6 Veracidad y Actualización de Datos: El participante garantiza y declara que todos los datos personales proporcionados durante el proceso de registro son veraces, exactos y vigentes. Será responsabilidad exclusiva del participante mantener actualizada su información de registro. El participante asumirá la responsabilidad por cualquier perjuicio que se derive del incumplimiento de la obligación de proporcionar datos veraces y actualizados.

3. Política de Cancelación y Reembolsos

3.1 Cancelación por el Participante: Si desea cancelar su participación y obtener el 100% de reembolso de lo pagado, debe notificarnos su cancelación por escrito hasta el día viernes 20 de Noviembre de 2026, al email: inscripciones@icare.cl. La devolución del 100% del monto pagado se realizará en un plazo de hasta 30 días hábiles a contar de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación por escrito, siempre y cuando esta se haya recibido dentro del plazo establecido y el participante haya proporcionado toda la información necesaria para procesar el reembolso (ej. datos bancarios). La devolución se efectuará mediante el mismo medio de pago utilizado para la compra, cuando sea posible.

3.2 Reemplazo de Asistentes: Solo se aceptará el reemplazo de asistentes ya inscritos por otros nuevos, si dicho reemplazo se realiza a través de la plataforma habilitada

para este fin, hasta el día Lunes 30 de Noviembre del 2026. El instructivo para transferir las entradas está disponible en el siguiente link: https://e.icare.cl/L31jp. Además, se encuentra disponible en www.icare.cl y en la ticketera www.ecopass.cl.
.

3.3 Cancelación por el Organizador por Caso Fortuito o Fuerza Mayor: El organizador no será responsable por la modificación, suspensión o cancelación del Congreso cuando dicha situación sea consecuencia de hechos de fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la legislación chilena vigente al momento del Congreso, incluyendo pero sin limitarse a eventos naturales, guerras, disturbios civiles, pandemias, restricciones gubernamentales u otras circunstancias fuera del control razonable del organizador que impidan, pospongan o modifiquen la realización del Congreso. En caso de que la cancelación del Congreso sea definitiva debido a estas circunstancias, el organizador devolverá el monto pagado por los tickets adquiridos por los asistentes afectados. La devolución se realizará en un plazo razonable y mediante el mismo medio de pago por el cual se efectuó la compra, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor de los asistentes afectados por estos hechos.

3.4 Verificación de socio y cancelación de tickets: En caso de que una persona, natural o jurídica, adquiera tickets para el Congreso utilizando el RUT correspondiente a un socio ICARE sin serlo, dichos tickets serán considerados inválidos y el comprador no podrá participar del Congreso. El organizador se reserva el derecho de dar de baja y cancelar los tickets adquiridos bajo estas condiciones, sin obligación de devolución del monto pagado ni compensación alguna al comprador. El organizador podrá solicitar la verificación del estado de socio y tomar las acciones correspondientes para mantener la integridad del proceso.

4. **Modificaciones del Congreso:** El organizador se reserva el derecho de modificar el contenido, la fecha, la hora y el lugar del Congreso si es necesario. En caso de cambios significativos, se notificará a los participantes con la mayor antelación posible.

5. **Responsabilidad**

5.1 Responsabilidad del Participante: Usted es responsable de su propia seguridad y bienestar durante el Congreso. El organizador no se hace responsable de ninguna pérdida material o personal, daño o lesión personal que pueda ocurrir durante el evento.

5.2 Limitación de Responsabilidad: El organizador no será responsable por cualquier daño que resulte de la participación en el Congreso, salvo culpa grave o dolo.

5.3 Cumplimiento de Normas y Medidas de Seguridad: El participante se compromete a cumplir con todas las normas de conducta, seguridad y salud establecidas por ICARE o las autoridades competentes que estén vigentes durante la realización del Congreso. Esto incluye, pero no se limita a, medidas de control de acceso, prohibiciones de ingreso de ciertos artículos, o protocolos sanitarios. El incumplimiento de estas normas podrá resultar en la denegación de acceso o la expulsión del Congreso, sin derecho a reembolso.

6. **Uso de Datos:** Al registrarse y aceptar explícitamente estos Términos y Condiciones, usted otorga su consentimiento expreso, libre, informado y específico para el tratamiento de sus datos personales recopilados de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable en la República de Chile. Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente para la gestión de su participación en el Congreso y para fines informativos, estadísticos, promocionales y de marketing relacionados con las actividades de ICARE, como la comunicación sobre futuras actividades, eventos o prestaciones de servicios, resguardando siempre la confidencialidad y seguridad de la información. Asimismo, declara estar al tanto de que tiene la facultad de poder revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, junto con poder ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos en cualquier momento, dirigiendo su solicitud al correo inscripciones@icare.cl. Al asistir a este evento usted acepta que se pueden tomar fotografías, videos e imágenes suyas durante el mismo, y que éstas pueden ser utilizadas por ICARE y sus afiliados para fines promocionales, publicitarios y de marketing, incluyendo, pero no limitándose a, publicaciones en las redes sociales de ICARE, sitios web de ICARE, boletines informativos de ICARE, medios masivos y materiales impresos de ICARE. Al participar en este evento, usted libera a ICARE de cualquier responsabilidad relacionada con el uso de su imagen en los términos mencionados anteriormente.

7. **Propiedad Intelectual:** Todo el contenido proporcionado durante el Congreso es propiedad del organizador o de terceros y está protegido por derechos de propiedad intelectual. La reproducción o distribución no autorizada de dicho contenido está prohibida.

8. **Ley Aplicable:** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será resuelta en los tribunales competentes de Chile.

9. **Contacto:** Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor, contáctenos a inscripciones@icare.cl